



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

## **CONTRATTO DI SERVIZIO**

### **ALLEGATO I – PIANO DI ACCESSO AL DATO**

**Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci per la continuità territoriale tra la Sardegna e le isole minori di La Maddalena e San Pietro**

**CUP: E29I24000360003**

**CIG: B23CD9F75A**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Ai sensi della Delibera ART n. 96/2018, All. A - in particolare Misura 2, punti 7 e ss., il Piano di accesso al dato individua i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi di qualità prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese di navigazione (IN) e dalle AdSP (Autorità di Sistema Portuale) che rientrano nella disponibilità della stazione appaltante e che sono resi accessibili e riutilizzabili, per chiunque ne faccia richiesta.

1) La Regione detiene i dati elementari, trasmessi dall'aggiudicatario, dalle AdSP e Autorità Marittime (AM) o rilevati direttamente dalla Regione, che consentono l'individuazione dei livelli minimi di qualità e informazione all'utenza come di seguito riportato.

<b>Indicatore</b>	<b>Dati elementari</b>	<b>Modalità di rilevazione del dato</b>	<b>Fornitore del dato</b>
<b>%R<sub>n</sub></b> (Regolarità delle navi)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numero delle corse effettuate con arrivo al porto finale di destinazione, comprensive anche delle navi totalmente o parzialmente sopprese per cause imputabili all'IN affidataria o per cause esterne, qualora adeguatamente sostituite</li><li>• Numero corse programmate</li><li>• Numero corse non effettuate per cause di forza maggiore</li></ul>	A consuntivo  A campione	Impresa esecutrice  Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>%P</b> (Puntualità delle navi)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numero delle corse puntuali effettuate con buone condizioni meteo</li><li>• Numero corse totali effettuate con buone condizioni meteo</li></ul>	A consuntivo  A campione	Impresa esecutrice  Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>INFO_AN</b> (Informazioni minime prima del viaggio)	<ul style="list-style-type: none"><li>• (Per ogni canale di comunicazione dell'impresa) % delle informazioni (statiche e dinamiche) presenti e conformi rispetto a tutte quelle previste dalla tabella 2 dell'All. E</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>INFO_DU</b> (Informazioni durante il viaggio)	<ul style="list-style-type: none"><li>• (Per ciascuna nave) % delle informazioni ((statiche e dinamiche) presenti e conformi rispetto a tutte quelle previste dalle tabelle 3 e 4</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Indicatore	Dati elementari	Modalità di rilevazione del dato	Fornitore del dato
a bordo nave)	dell'All. E		
<b>%ACV</b> (Accessibilità commerciale)	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero di porti dotati di adeguati canali di vendita</li><li>Numero totale di porti</li></ul>	A consuntivo A campione	Impresa esecutrice Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>PULN_EX</b> (Esecuzione cicli di pulizia programmati sulle navi)	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero interventi eseguiti</li><li>Numero interventi programmati</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>PULN_VR</b> (Esecuzione conforme degli interventi di pulizia)	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero interventi conformi</li><li>Numero interventi ispezionati</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>%CLI_FN</b> (Funzionalità impianto climatizzazione)	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero di navi dotate di impianto funzionante</li><li>Numero di navi ispezionate</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>%WC_AFN</b> (Funzionalità toilette)	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero di navi con toilette accessibili e funzionanti</li><li>Numero navi ispezionate</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato
<b>%CF</b> (Funzionalità elementi rimanenti)	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero elementi ispezionati conformi</li><li>Numero elementi ispezionati</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Indicatore	Dati elementari	Modalità di rilevazione del dato	Fornitore del dato
<b>P_ACC</b> (Presenza di Piano Operativo per l'Accessibilità)	<ul style="list-style-type: none"><li>Piano Operativo per l'Accessibilità</li></ul>	A consuntivo	Impresa esecutrice
<b>%SPMR</b> (Accessibilità dei mezzi)	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero corse mensili accessibili e fruibili</li><li>Numero corse mensili programmate e accessibili</li></ul>	A campione	Regione o soggetto ad hoc convenzionato

2) La Regione rileva i dati di cui al punto precedente tramite l'IN o altri soggetti terzi, secondo quanto stabilito dal contratto di servizio. Inoltre, l'impresa è tenuta ad eseguire in modo adeguato tutte le attività necessarie per l'effettuazione dei servizi previsti dal Programma di Esercizio, nel rispetto degli obblighi di servizio e degli standard minimi di qualità stabiliti dal Contratto e dai suoi Allegati, curando e garantendo in particolare la pubblicazione in formato aperto (Open data) e struttura standard delle informazioni aggiornate sui servizi erogati con particolare riferimento ai dati orario, assicurandone la disponibilità, la qualità, l'utilizzabilità e l'interoperabilità. L'azienda espone verso il web e con sistemi aperti (Open data e Open Services) i dati statici e dinamici, presenti nei propri sistemi informatici, relativi alla domanda e all'offerta di trasporto, adottando le specifiche e gli standard definiti dalla Regione e garantendone l'accessibilità, la qualità e la continuità.

3) I terzi potranno accedere ai dati relativi alla qualità del servizio nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale, attraverso il sito di cui al seguente indirizzo nell'apposita sezione "Open Data":

<http://www.sardegnamobilita.it/index.php?xsl=1058&s=33&v=9&c=94091&es=6603&na=1&esp=1>

4) I terzi potranno accedere ai dati relativi al numero di reclami ricevuti dalle imprese di navigazione (IN) e dall'Ente Affidante (EA), catalogati per motivo di reclamo, come individuato dal "Modulo reclamo" presente sul sito dell'ART alla sezione "Sistema Telematico di acquisizione reclami (SiTe)", con annesse le azioni adottate per risolvere i disservizi segnalati o i motivi di rigetto dei reclami non trattati. Per la catalogazione degli argomenti oggetto di reclamo le IN e l'EA tengono anche conto, per quanto pertinente, dei fattori e



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

indicatori di qualità previsti nelle presenti Misure, nonché di ulteriori elementi di qualità introdotti nel CdS. L'EA richiede all'Operatore di Terminale (OT) di fornire elementi sui reclami ad esso presentati in relazione ai servizi di trasporto oggetto dei Contratti di Servizio (CdS) di cui è titolare e li pubblica sul proprio sito web.

Attualmente la Regione mette a disposizione i dati, le informazioni, ect. tramite il proprio sito di cui ai seguenti indirizzi:

**- Applicazione segnala un disservizio**

<http://www.sardegnamobilita.it/disservizi/>

**- Report e open data segnalazioni utenti**

<http://www.sardegnamobilita.it/index.php?xsl=1033&s=348357&v=2&c=6761&t=1&na=1>